ПРАВИЛА

предоставления ООО «Мир Долголетия» платных медицинских услуг

Настоящие Правила устанавливают порядок, форму и условия предоставления ООО «Мир Долголетия» (далее Исполнитель) платных медицинских услуг гражданам и юридическим лицам.

Порядок разработан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

* «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);
* «пациент» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
* «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу пациента;
* «исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;
* «медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;
* «медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;
* «договор возмездного оказания услуг» - документ, согласно которому Исполнитель обязуется по заданию Пациента (его законного представителя, Заказчика) оказать услуги, а Пациент (его законный представитель, Заказчик) обязуется оплатить эти услуги.

1. Предоставление платных медицинских услуг, осуществляется на основании перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление деятельности, выданной в установленном порядке.
2. Общий перечень и стоимость услуг, оказываемых Исполнителем, содержится в Прейскуранте цен на медицинские услуги.

Конкретный перечень и объем услуг, необходимых Пациенту для оказания ему медицинской помощи в соответствии с медицинскими показаниями, определяется соглашением сторон при каждом обращении Пациента в клинику в течение срока действия договора.

1. Исполнитель оказывает Пациенту услуги в соответствии с Правилами внутреннего распорядка, по адресу: 119192, г. Москва, Мичуринский проспект, д.19, корп.3, 5-6 секция.
2. Исполнитель не предоставляет Пациенту платные медицинские услуги на анонимной основе.
3. Все услуги оказываются в установленное Пациенту по предварительной записи время. В исключительных случаях по указанию администрации клиники этот порядок может быть изменен для оказания медицинской помощи по экстренным показаниям другим лицам. В случае опоздания на прием в установленное по предварительной записи время Пациент приглашается по мере возможности, либо ему назначается предварительная запись на другое время.
4. При предоставлении платных медицинских услуг Исполнитель применяет методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
5. При первом обращении Пациента к Исполнителю за предоставлением платных медицинских услуг Пациент оформляет медицинскую документацию в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
6. Медицинская документация оформляется на основании паспорта.
7. В медицинскую документацию Пациента вкладывается договор и другая документация, оформленная в установленном законодательством Российской Федерации порядке и необходимая для предоставления медицинских услуг в Клинике.

11 . Информация о платных медицинских услугах, предоставляемых Исполнителем, является общедоступной и находится в доступных для посетителей местах, в том числе размещена на официальном сайте исполнителя в «Интернете» ([www.longevityworld.ru](http://www.longevityworld.ru)) и содержит:

* сведения о наименовании (фирменном наименовании);
* сведения об адресе места нахождения (месте государственной регистрации);
* данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
* сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензиями, срок действия, наименование, адрес и телефон выдавшего их лицензирующего органа);
* перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
* сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
* сведения о режиме работы Клиники, графике работы медицинских сотрудников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
* адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

1. При заключении договора по требованию Пациента Исполнитель предоставляет в доступной форме информацию об услугах, содержащую следующие сведения:

* порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
* информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
* информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

1. Исполнитель сообщает Пациенту по его просьбе и другие относящиеся к договору сведения.
2. До заключения договора Исполнитель уведомляет Пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.
3. При заключении договора Пациенту предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, утвержденной Правительством Российской Федерации, и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. А также информация о том, что оплаченные денежные средства не подлежат возмещению за счет средств обязательного медицинского страхования.
4. Договор регламентирует условия, порядок и сроки предоставления медицинской помощи, оплату, права, обязанности и ответственность сторон.
5. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй

* у Заказчика, третий у Пациента. В случае если договор заключается с Пациентом, он составляется в 2-х экземплярах.

1. В случае отказа Пациента предоставить сотруднику Исполнителя необходимые данные для оформления договора, медицинской документации и другой документации, оформленной в установленном законодательством Российской Федерации порядке и необходимой для предоставления медицинских услуг в Клинике, медицинские услуги Пациенту не предоставляются до оформления полного пакета документов.
2. Оплата за оказанные медицинские услуги производится страховыми компаниями, юридическими и физическими лицами на основании и условиях, определенных в договоре на предоставление медицинских услуг, в соответствии с утвержденными в установленном порядке ценами.
3. Плата за услуги, предоставленные Исполнителем, осуществляется в наличной и безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу Исполнителя в день фактического оказания услуг, при безналичной форме осуществляется предоплата путем перечисления денежных средств на соответствующий счет Исполнителя, указанный в договоре.

21 . Оплата медицинских услуг предоставленных Исполнителем производится с применением контрольно-кассовых аппаратов. При расчетах в соответствии с действующим законодательством используются контрольно-кассовые чеки.

1. При наличии задолженности по оплате услуг Исполнитель не оказывает услуги Пациенту, до полного погашения долга.
2. В случае, если по каким-либо причинам, не зависящим от Исполнителя, стало не возможным оказание медицинской помощи (полностью или частично), неиспользованный остаток полученных Исполнителем денежных средств подлежит возврату Пациенту на расчетный счет в течении 14 (четырнадцати) банковских дней.
3. В случае отказа Пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Пациента о расторжении договора по инициативе Пациента, при этом Пациент оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
4. По требованию Пациента, оплатившего услуги, Исполнитель выдает документацию, регламентированную законодательством Российской Федерации.
5. Исполнитель выдает Пациенту следующие документы:

* контрольно-кассовый чек, подтверждающий прием наличных денег, непосредственно после оплаты;
* договор об оказании медицинских услуг;
* копию Лицензии на осуществление медицинской деятельности;
* справку об оплате медицинских услуг установленного образца для представления в налоговые органы (по просьбе Пациента);
* рецепт лечащего врача, либо выписку из истории болезни с указанием назначенных лекарственных средств, либо процедур (по просьбе Пациента);
* предварительную смету на оказание конкретных услуг (по просьбе Пациента). Если перечень и объем услуг, необходимых Пациенту, не может быть определен на момент его требования о составлении сметы, Исполнитель вправе сообщить Пациенту приблизительную или минимальную стоимость лечения.

1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий оказания платных услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, обучения, а также за причинение вреда здоровью и жизни Пациента.
2. При отсутствии аргументированных претензий со стороны Пациента в течение 2 (Двух) дней со дня последнего обращения к Исполнителю, услуги Исполнителя считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, а Исполнитель освобождается от ответственности по последующим претензиям Пациента.
3. Контроль за организацией работы по оказанию платных услуг и качеством выполнения Исполнителем платных услуг Пациенту, ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют органы государственной и исполнительной власти в соответствии с законодательством Российской Федерации.
4. Вред, причиненный жизни и здоровью Пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Утверждены приказом генерального директора

ООО «Мир Долголетия»

Чжэном Гочэном

№ 2 от 02.07.2020г.