

Правила записи на первичный прием/консультацию

Записаться на прием к врачу Вы можете:

- лично обратившись в регистратуру клиники;
- позвонив по телефонам в регистратуру клиники: 8 (495) 631-59-46, 8 (495) 772-52-00 с понедельника по пятницу с 12.00 до 21.00., суббота – выходной, в субботу с 10.00 до 19.00.

Пациент при первичном обращении в клинику (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта и с ним заключается договор на оказание платных медицинских услуг.

Далее пациент проходит в смотровой кабинет для оформления остальной медицинской документации, после чего идет непосредственно к врачу (если была предварительная запись) или записывается к врачу на удобное для пациента время и день.

В день приема у врача записавшемуся пациенту необходимо за 15-20 минут обратиться в регистратуру для оформления всей необходимой документации.

Пациент обслуживается в регистратуре в порядке очереди.

Время приёма должно совпадать с назначенным пациенту временем. В исключительных случаях по указанию администрации клиники этот порядок может быть изменен для оказания медицинской помощи по экстренным показаниям другим лицам, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом клиники.

В случае опоздания на прием в установленное по предварительной записи время пациент приглашается по мере возможности, либо ему назначается предварительная запись на другое время.

Время, отведенное на приём больного, с учетом заполнения медицинской документации, определяется индивидуально, но не может составлять менее 30 минут. Нормы времени на повторное посещение врача составляют 70-80% от нормы времени, связанной с первичным посещением врача.

Объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента определяется лечащим врачом.

Для записи на первичный прием/консультацию при себе необходимо иметь:

- паспорт для взрослых пациентов, свидетельство о рождении (дети от 0 до 14 лет), паспорт пациента с 14 до 18 лет и паспорт одного из родителей.

ВНИМАНИЕ!

ПРИ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ на прием к врачу по телефону, при личном обращении - ПРОСИМ ВАС за день информировать, в случае если Вы не сможете посетить врача.